

Yvan Veldeman

Chef de projet senior & passionné d'IA

Trente ans entre la question métier et la solution technique.

yvan.veldeman@gmail.com · [linkedin.com/in/yvanveldeman](https://www.linkedin.com/in/yvanveldeman)

RÉSUMÉ

En bref

Chef de projet senior alliant fortement connaissance métier et compétence technique. Les projets qui marquent sont ceux où le mandat dépassait la gestion de projet pour aller jusqu'au (proxy) product ownership.

Agile et Scrum, gestion des parties prenantes, dynamique d'équipe. Développement logiciel, migrations et mises en œuvre, de la petite start-up jusqu'à IKEA, en Belgique et à l'étranger, en interne, en near-shore et en off-shore. Écrit encore du code : applications web, PWA et, à l'occasion, une application mobile.

En février 2026, j'ai pris six mois pour me consacrer à l'IA à temps plein — une étude approfondie de ses facettes pratiques, techniques et commerciales : développement logiciel de bout en bout avec l'IA, agents, RAG, MCP, prompting, et travail opérationnel assisté par l'IA.

IA

Expérience IA

AI in your business (/fr/notes/ai-in-your-business/)

Four ways AI arrives in a company, a plan that starts with a baseline, and the risks that never make the pitch deck.

EXPÉRIENCE

Où j'ai travaillé

JANV 2023 –
FÉVR 2026



Chef de projet & proxy product owner · BOSA (<https://bosa.belgium.be>)

Chef de projet et proxy product owner au service public fédéral belge BOSA, sur l'EU Digital Wallet : une application mobile iOS et Android qui met les documents officiels de l'administration sur le smartphone du citoyen. Sous les exigences de sécurité et de vie privée les plus strictes qui s'appliquent à une application publique.

Agile · Proxy product ownership · iOS & Android · Security & privacy by design · Secteur public

AOÛT 2020 –
AOÛT 2022



Chef de projet & responsable d'équipe · Digitaal

Vlaanderen (<https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen>)

Responsable de l'équipe du programme qui raccorde les pouvoirs locaux et les entités publiques centrales à Mijn Burgerprofiel — le portail où les citoyens flamands retrouvent leurs données administratives, leurs permis et leurs documents officiels. Également chef de projet sur des chantiers transversaux entre Mijn Burgerprofiel et Webplatform, ainsi que sur la task force Corona.

Chef de projet de la task force Corona : rendre les certificats Covid et la planification de la vaccination disponibles sur Mijn Burgerprofiel, en priorité absolue. L'urgence rendait le travail ad hoc et de dernière minute par nature ; il a été mené ainsi délibérément, pas par défaut.

Agile · Scrum · Gestion des parties prenantes · Intégration du secteur public

FÉVR 2019 –
AOÛT 2020



Chef de projet & delivery manager · Katoen Natie (<https://www.katoennatie.com>)

Gestion de projet et de livraison sur dix-huit projets en dix-huit mois — successifs et se chevauchant, pas tous en même temps. Du développement d'outils internes à l'implémentation d'un LMS.

18 projets / 18 mois

Piloté dix-huit projets en dix-huit mois, du développement d'outils internes à l'implémentation d'un LMS.

Gestion de la livraison · Migration · Implémentation

JANV 2018 –
JANV 2019



Chef de projet, Collect&Go · Colruyt Group (<https://www.colruytgroup.com>)

Responsable de bout en bout du nouveau site Collect&Go, construit avec un prestataire externe au Royaume-Uni. Un périmètre d'intégration large, si bien que la gestion des parties prenantes et des risques a porté le projet.

Gestion des prestataires · Gestion des risques · Intégration de systèmes

AVR 2017 – JANV
2018



Chef de projet & spécialiste digital · Gates (<https://www.gates.com>)

Gates fabrique des courroies et des tuyaux dans le monde entier, et cherchait un chef de projet ayant lui-même une expérience digitale plutôt qu'un profil qui la sous-traiterait. J'ai pris en charge le projet Digital Marketing Strategy : d'abord une analyse de l'existant, puis une stratégie digitale dérivée de la stratégie d'entreprise, puis le travail consistant à faire savoir à l'organisation qu'elle existait.

Opérationnel autant que gestionnaire : SEO, LinkedIn et Facebook, AdWords et achat programmatique — le plus souvent avec des partenaires externes.

Stratégie digitale · Kanban · Coaching · SEO · Paid media

JUIN 2016 – AVR
2017



Chef de projet, New Web & e-commerce · IKEA (<https://www.ikea.com>)

IKEA Suède avait construit un nouveau site doté d'un e-commerce complet, et la Belgique en était le pilote pour le déploiement mondial : cette implémentation a servi de modèle au déploiement dans les autres pays. Le site global devait s'articuler avec plusieurs solutions locales externes et s'adapter à la législation belge.

Gestion des parties prenantes · E-commerce · Kanban · Localisation

JUIN 2015 –
JUIN 2016



Chef de projet & responsable de portefeuille · VMSW (<https://www.vmsw.be>)

Chef de projet et responsable de portefeuille à la VMSW, la société flamande du logement social. L'équipe de développement était passée de cinq à dix-sept personnes, et le modèle de gouvernance des programmes et projets devait être reconstruit pour tenir à cette échelle — dans un contexte agile, et non autour de lui.

Géré l'ensemble du portefeuille de projets et de programmes, coaché les autres chefs de projet et piloté des projets en Scrum : Projectportaal (enregistrement des projets de construction), Prisma (le back-office correspondant) et OP (consultation de données personnelles auprès de la Banque-Carrefour de la sécurité sociale).

Agile · Scrum · Gestion de portefeuille · Gouvernance · Coaching

NOV 2011 – MAI
2015



Chef de projet senior · AGIV (<https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen>)

Gestion de programme et de projet pour Geopunt à l'AGIV, l'agence d'information géographique du gouvernement flamand — la carte publique de la Flandre, construite de zéro. A également assuré le rôle de proxy product owner.

9 projets · 4 chefs de projet

Piloté le programme avec trois autres chefs de projet sur neuf projets, en agile dès le départ plutôt que converti après coup.

Agile · Gestion de programme · Gestion des parties prenantes · Multi-sourcing · Proxy product ownership

AVR 2008 – MARS
2011



Chef de projet e-business · SD Worx (<https://www.sdworx.com>)

Projets de développement et d'implémentation pour des clients internes — le marketing d'abord, mais aussi l'international, les RH et l'ICT — la plupart menés en Scrum. Un nouveau WCMS et la migration vers celui-ci, des travaux sur les sites B2B et B2C, des plugins e-document réutilisables ensuite déployés dans toute l'Europe, l'évaluation numérique des formations, la candidature en ligne, et l'optimisation des processus back-office.

50 – 2 200 jours-homme

Les projets allaient de 50 à 2 200 jours-homme : la même personne dimensionnait donc quinze jours de travail et un programme pluriannuel.

Scrum · WCMS & migration · e-business

PLUS TÔT

Développeur, team lead & product owner · **Raet** 2001–2008

Consultant BI & avant-vente · **Information Builders** 1998–2000

Analyste-développeur · **KBC** 1993–1998

Les projets les plus intéressants

Des documents officiels, sur votre téléphone

MyGov.be – l'application portefeuille fédérale pour iOS et Android, sous les exigences les plus strictes qui s'appliquent à une application publique.

SITUATION

Les documents qui prouvent qui vous êtes et ce à quoi vous avez droit, le citoyen doit encore les demander, les porter sur lui ou les imprimer. L'EU Digital Wallet est la réponse fédérale à cela : une application mobile, iOS et Android, qui conserve les documents officiels sur l'appareil du citoyen lui-même.

CONTRAINTES

Une application qui contient des preuves d'identité est une cible dès sa sortie. Les exigences de sécurité et de vie privée étaient les plus strictes applicables à une application publique : privacy et security by design.

Agile · Proxy product ownership · iOS & Android · Security & privacy by design

Amener une administration à se raccorder elle-même

Raccorder les pouvoirs locaux et les entités centrales à un portail citoyen unique.

SITUATION

Mijn Burgerprofiel est le seul endroit où un Flamand voit réunies ses données administratives, ses permis et ses documents officiels. Cette promesse ne tient que si les entités qui l'alimentent s'y raccordent réellement — des centaines de pouvoirs locaux et d'organismes centraux, chacun avec ses propres systèmes, son propre cycle budgétaire et sa propre appétence au changement.

CONTRAINTES

Aucune d'elles ne dépend du programme. Le raccordement est affaire de persuasion, de séquençage, et d'une intégration assez bon marché pour qu'on dise oui — pas d'un plan décrété.

DÉCISION

Aucun processus de raccordement n'existait encore. En développer un a été la première partie du travail — un parcours reproductible pour accompagner une entité, plutôt que d'organiser chaque raccordement de zéro.

Agile · Gestion des parties prenantes · Intégration secteur public

Un nouveau Collect&Go, construit depuis un autre pays

Livré de bout en bout, avec un prestataire externe et un large périmètre d'intégration.

SITUATION

Collect&Go, de Colruyt, avait besoin d'un nouveau site. Le développement était confié à un prestataire externe au Royaume-Uni ; le périmètre d'intégration avec les systèmes de Colruyt était large et la liste des parties prenantes internes, longue.

CONTRAINTES

Distance et frontière organisationnelle dans un même projet : ceux qui le construisaient n'étaient ni dans le bâtiment ni dans l'entreprise, alors que tout ce avec quoi il devait dialoguer s'y trouvait.

Gestion des prestataires · Gestion des risques · Intégration de systèmes

Une seule carte pour toute la Flandre

Geopunt – le géoportail flamand, le Google Maps de la Flandre – construit de rien comme un programme de neuf projets.

SITUATION	L'AGIV, l'agence d'information géographique du gouvernement flamand, voulait construire www.geopunt.be : une carte publique unique où les données géographiques de la région seraient réellement consultables. Rien n'en existait encore, et l'enjeu était assez important pour que ce soit mené comme un programme et non comme un projet — neuf projets, quatre chefs de projet, en agile dès le premier jour plutôt que converti à mi-parcours.
CONTRAINTE	Une carte de région est faite des données des autres. Presque rien de ce dont le programme avait besoin ne lui appartenait — les sources étaient chez d'autres administrations et chez des acteurs extérieurs à l'administration, et la construction était répartie entre plusieurs prestataires à la fois. Le programme reposait donc sur la gestion des parties prenantes, interne et externe, et sur la gestion du multi-sourcing ; aucune des deux n'est une phase que l'on termine.
DÉCISION	Traiter ces deux volets comme le travail lui-même et non comme une surcharge autour de lui, et endosser le rôle de proxy product owner en plus de celui de programme — parce que les décisions qui déterminent ce qu'une carte montre sont des décisions produit, et les renvoyer à un comité, c'est ainsi qu'un programme de cette taille s'arrête.
RÉSULTAT	Geopunt a été livré et est public. Comme il comptait stratégiquement pour l'AGIV, le programme ne s'est pas arrêté au portail : il a aussi entraîné des changements majeurs dans les processus et l'organisation de l'agence elle-même — la moitié la plus intéressante, et celle que personne ne met dans le périmètre au départ. Agile · Gestion de programme · Gestion des parties prenantes · Multi-sourcing · Proxy product ownership

RÉALISATIONS

Réalisé moi-même

Vingt et un services, une seule page

Un tableau de bord maison pour les serveurs privés virtuels (VPS) que je gère.

21

SERVICES SUR UNE PAGE

SITUATION	Tout ce que je construis pour moi tourne sur une seule machine Hetzner : des tableaux de bord de trading, une base de connaissances vidéo avec recherche RAG, des moteurs de paper trading, un scanner de marché et les bases de données derrière. Vingt et un services, répartis entre applications, tâches de fond, infrastructure et bases de données.
DÉCISION	Une seule page, sans navigation. Chaque service indique son port, son état et depuis combien de temps il tourne ; le CPU, la mémoire, la charge moyenne et l'uptime de l'hôte occupent le haut ; les favoris sont épinglés au-dessus du reste. Un terminal web, la liste des images Docker et un explorateur de fichiers sont intégrés, pour qu'une intervention ne demande pas un deuxième outil. La page se rafraîchit seule et indique quand elle l'a fait.
RÉSULTAT	La gestion de tous mes services est devenue bien plus simple d'un coup d'œil.

Make AI Work

Un cours Claude pour petites équipes, construit comme une application — trois parcours d'installation, 18 modules, 87 recettes prêtes à l'emploi.

18

87

3

MODULES RECETTES PARCOURS D'INSTALLATION

SITUATION	Les petits entrepreneurs entendent sans cesse ce que l'IA peut faire et n'en tirent qu'une fraction. L'écart tient rarement au modèle : il tient à savoir quel workflow lancer, dans les logiciels qu'ils paient déjà.
-----------	--

DÉCISION

Pas un cours vidéo, une application. Trois parcours d'installation en façade : Claude Desktop pour les dix-huit modules complets, une extension Chrome qui pilote le navigateur, et un add-in qui met Claude dans Sheets et Excel. Chacun a ses propres étapes et suit sa progression. Derrière : quatre-vingt-sept recettes prêtes à copier classées par fonction d'entreprise, vingt-huit guides d'installation, un constructeur de prompts, et une route scénarios pour qui veut sauter le cours et résoudre le problème du jour. Destiné aux équipes d'une à dix personnes, explicitement pas aux développeurs.

Un test de préparation au règlement IA

Un instrument d'évaluation pour entreprises moyennes, en trois niveaux de lecture, avec sa propre actualité juridique affichée.

3

NIVEAUX DE LECTURE

SITUATION

Une entreprise moyenne n'a pas de juriste interne ni le goût du Journal officiel. La presse a dit que l'échéance IA avait bougé, la plupart s'en sont tenus là, et les obligations déjà applicables — celles qui portent les amendes les plus lourdes — n'ont jamais été reportées.

DÉCISION

Trois niveaux de lecture sur un même contenu — de base, pratique, juridique — pour que les trois lecteurs utilisent la même page à leur propre niveau plutôt que d'être renvoyés vers des pages différentes. Une ligne datée en tête indique contre quel texte et à quelle date la vérification a été faite : l'actualité devient une affirmation sur la page et non une supposition dans la tête du lecteur. Quatre cartes portent l'état courant : ce qui est applicable aujourd'hui, ce qui a réellement bougé et jusqu'à quand, la prochaine échéance avec son décompte, et l'exposition maximale. Puis une évaluation guidée, avec un exemple rempli pour qui veut en voir un avant de commencer le sien.

COMPÉTENCES

Ce que je peux défendre en entretien

DELIVERY & LEADERSHIP

Agile & Scrum

Certifié · Certified ScrumMaster

Gestion de la livraison

Production · Katoen Natie, 18 projets

PRINCE2

Certifié · PRINCE2 Practitioner

Gestion des fournisseurs & du multi-sourcing

Projet · Collect&Go, prestataire au Royaume-Uni ; Geopunt

Leadership d'équipe

Production · Digitaal Vlaanderen

Gestion de portefeuille

Production · VMSW

Kanban

Projet · IKEA & Gates

Gestion de programme

Production · AGIV, Geopunt

Gestion de projet

Certifié · PMP

Gestion des risques

Projet · périmètre d'intégration Collect&Go

PRODUIT & PARTIES PRENANTES

Gestion des parties prenantes

Production · Digitaal Vlaanderen, IKEA, Geopunt

(Proxy) product ownership

Production · BOSA & AGIV

Dynamique d'équipe & coaching

Production · VMSW & Gates

DÉVELOPPEMENT
WEB &
APPLICATIF

Expérience des technologies front-end et back-end courantes, des bases de données et de l'hébergement cloud — de quoi en avoir une compréhension conceptuelle solide, et de quoi remettre en question une solution technique plutôt que de la réceptionner.

SYSTÈMES
D'ENTREPRISE

Expérience des CMS d'entreprise, et des plateformes ERP et CRM — SAP et Salesforce — dans des projets d'implémentation et de migration.

MARKETING
DIGITAL

SEO

Projet · Gates

Google Ads (search &
display)

Projet · Gates

Paid social (LinkedIn,
Facebook)

Projet · Gates

Achat programmatique

Projet · Gates

DÉTAILS

ÉTUDES

Études, certifications, formations, langues

Bachelor, Informatique

Na.Ra.FI

CERTIFICATIONS

PRINCE2 Practitioner

PMP

Project Management Institute

Certified ScrumMaster

FORMATIONS

LEADERSHIP

Formation au leadership (MBTI, leadership situationnel)

Master in Results / Matrix van Leiderschap — Carl Van De Velde

BUSINESS

Young Entrepreneurs — Cronos

Growth hacking

DELIVERY

ITIL

Gestion des risques

Gestion du temps

MS Project

LANGUES

	COMPRENDRE	PARLER	LIRE / ÉCRIRE
Néerlandais	Langue maternelle	Langue maternelle	Langue maternelle
Anglais	Excellent	Excellent	Excellent
Allemand	Bon	Bon	Notions
Français	Moyen	Moyen	Notions

CONTACT

yvan.veldeman@gmail.com [linkedin.com/in/yvanveldeman](https://www.linkedin.com/in/yvanveldeman) (<https://www.linkedin.com/in/yvanveldeman>)

