

Yvan Veldeman

Senior projectmanager & AI-enthousiast

Dertig jaar tussen de businessvraag en de technische oplossing.

yvan.veldeman@gmail.com · [linkedin.com/in/yvanveldeman](https://www.linkedin.com/in/yvanveldeman)

SAMENVATTING

Kort gezegd

Senior projectmanager met een sterke combinatie van businesskennis en technische kennis. De projecten die blijven, zijn die waar de opdracht verder reikte dan projectmanagement, tot (proxy) product ownership.

Agile en Scrum, stakeholdermanagement, teamdynamiek. Softwareontwikkeling, migraties en implementaties, van kleine start-ups tot IKEA, in België en in het buitenland, in-house, near-shore en off-shore. Schrijft nog altijd code: webapplicaties, PWA's en af en toe een mobiele app.

In februari 2026 nam ik zes maanden om voltijds op AI te werken — een doorgedreven studie van de praktische facetten ervan, technisch én zakelijk: end-to-end softwareontwikkeling met AI, agents, RAG, MCP, prompting, en operationeel werk ondersteund door AI.

AI

AI-ervaring

AI in je bedrijf (</notes/ai-in-your-business/>)

Vier manieren waarop AI een bedrijf binnenkomt, een plan dat met een nulmeting begint, en de risico's die nooit in de pitch staan.

ERVARING

Waar ik gewerkt heb

JAN 2023 – FEB
2026



Projectmanager & proxy product owner · BOSA (<https://bosa.belgium.be>)

Projectmanager en proxy product owner bij de federale overheidsdienst BOSA, op de EU Digital Wallet: een mobiele app voor iOS en Android die officiële overheidsdocumenten op de eigen smartphone beschikbaar maakt. Onder de strengste veiligheids- en privacyvoorschriften die voor een overheidsapp gelden.

Agile · Proxy product ownership · iOS & Android · Security & privacy by design · Overheid

AUG 2020 – AUG
2022



Projectmanager & teamlead · Digitaal Vlaanderen (<https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen>)

Teamlead van het programma dat lokale besturen en centrale overheidsentiteiten aansluit op Mijn Burgerprofiel — het portaal waar elke Vlaming de eigen overheidsgegevens, vergunningen en officiële documenten terugvindt. Daarnaast projectmanager voor overkoepelende trajecten over Mijn Burgerprofiel en Webplatform heen, en voor de coronataskforce.

Projectmanager voor de coronataskforce: coronacertificaten en vaccinatieplanningen met de hoogste prioriteit beschikbaar maken op Mijn Burgerprofiel. Door de hoogdringendheid was dat traject per definitie ad hoc en last minute — en zo is het ook bewust aangepakt.

Agile · Scrum · Stakeholdermanagement · Overheidsintegratie

FEB 2019 – AUG
2020



Project- & deliverymanager · Katoen Natie (<https://www.katoennatie.com>)

Project- en deliverymanagement over achttien projecten in anderhalf jaar — na en naast elkaar, niet allemaal tegelijk. Van de ontwikkeling van interne tools tot de implementatie van een LMS.

18 projecten / 18 maanden

Achttien projecten in achttien maanden gestuurd, van de ontwikkeling van interne tools tot de implementatie van een LMS.

Deliverymanagement · Migratie · Implementatie

JAN 2018 – JAN
2019



Projectmanager, Collect&Go · Colruyt Group (<https://www.colruytgroup.com>)

Eindverantwoordelijke voor de nieuwe Collect&Go-website, gebouwd met een externe leverancier in het VK. Een breed integratielandschap, waardoor stakeholder- en risicomanagement het project droegen.

Leveranciersmanagement · Risicomanagement · Systeemintegratie

APR 2017 – JAN
2018



Projectmanager & digital specialist · Gates (<https://www.gates.com>)

Gates maakt riemen en slangen wereldwijd, en zocht een projectmanager met hands-on digitale ervaring in plaats van iemand die die handen zou inhuren. Ik nam het project Digital Marketing Strategy op: eerst een as-is analyse, dan een digitale strategie afgeleid uit de businessstrategie, en vervolgens het werk om de organisatie ervan te doen weten dat ze bestond.

Hands-on naast het management: SEO, LinkedIn en Facebook, AdWords en programmatic buying — meestal samen met externe partners.

Digitale strategie · Kanban · Coaching · SEO · Paid media

JUN 2016 – APR
2017



Projectmanager, New Web & e-commerce · IKEA (<https://www.ikea.com>)

IKEA Zweden had een nieuwe website met volwaardige e-commerce gebouwd, en België was de pilot voor de wereldwijde uitrol: deze implementatie diende als model voor de uitrol in andere landen. De globale site moest samengaan met een aantal lokale, externe oplossingen en worden aangepast aan de Belgische wetgeving.

Stakeholdermanagement · E-commerce · Kanban · Lokalisatie

JUN 2015 – JUN
2016



Project- & portfoliomanager · VMSW (<https://www.vmsw.be>)

Project- en portfoliomanager bij de VMSW, de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen. Het ontwikkelteam was gegroeid van vijf naar zeventien mensen, en het governancemodel voor programma's en projecten moest herbouwd worden om op die schaal stand te houden — in een agile context, niet eromheen.

Beheerde het volledige project- en programmaportfolio, coachte de andere projectmanagers en stuurde projecten aan met Scrum: Projectportaal (registratie van bouwprojecten), Prisma (de backoffice erachter) en OP (opvragen van persoonsgegevens bij de Kruispuntbank Sociale Zekerheid).

Agile · Scrum · Portfoliomanagement · Governance · Coaching

NOV 2011 – MEI
2015



Senior projectmanager · AGIV (<https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen>)

Programma- en projectmanagement voor Geopunt bij AGIV, het agentschap voor geografische informatie van de Vlaamse overheid — de publieke kaart van Vlaanderen, van nul opgebouwd. Nam daarnaast de rol van proxy product owner op.

9 projecten · 4 projectmanagers

Stuurde het programma samen met drie andere projectmanagers over negen projecten, van bij de start agile in plaats van er later naartoe omgebouwd.

Agile · Programmamanagement · Stakeholdermanagement · Multi-sourcing · Proxy product ownership

APR 2008 – MRT
2011



Projectmanager e-business · SD Worx (<https://www.sdworx.com>)

Ontwikkel- en implementatieprojecten voor interne klanten — in de eerste plaats marketing, daarnaast ook internationaal, HR en ICT — de meeste met Scrum. Een nieuw WCMS en de migratie ernaartoe, werk aan B2B- en B2C-sites, herbruikbare e-documentplugins die daarna over heel Europa uitgerold werden, digitale cursusevaluatie, digitaal solliciteren, en procesoptimalisatie in de backoffices.

50 – 2.200 mandagen

De projecten liepen van 50 tot 2.200 mandagen, waardoor dezelfde persoon zowel veertien dagen werk als een meerjarig programma inschatte.

Scrum · WCMS & migratie · e-business

EERDER

Ontwikkelaar, teamlead & product owner · Raet 2001–2008

BI- & pre-salesconsultant · Information Builders 1998–2000

Analist-ontwikkelaar · KBC 1993–1998

GESELECTEERD
WERK

Interessantste projecten

Officiële documenten, op je smartphone

MyGov.be — de federale wallet-app voor iOS en Android, onder de strengste voorschriften die voor een overheidsapplicatie gelden.

SITUATIE

De documenten die bewijzen wie je bent en waar je recht op hebt, moet een burger vandaag nog altijd aanvragen, meedragen of afdrukken. De EU Digital Wallet is daar het federale antwoord op: een mobiele app, iOS en Android, die officiële overheidsdocumenten op het toestel van de burger zelf bewaart.

BEPERKING

Een app met identiteitsbewijzen erin is een doelwit vanaf de dag dat ze uitkomt. De veiligheids- en privacyvoorschriften waren de strengste die voor een overheidsapplicatie gelden: privacy en security by design.

Agile · Proxy product ownership · iOS & Android · Security & privacy by design

Een overheid zichzelf laten aansluiten

Lokale besturen en centrale entiteiten aansluiten op één burgerportaal.

SITUATIE	Mijn Burgerprofiel is dé plek waar een Vlaming overheidsgegevens, vergunningen en officiële documenten samen ziet. Die belofte houdt alleen stand als de entiteiten erachter ook effectief aansluiten — honderden lokale besturen en centrale entiteiten, elk met eigen systemen, een eigen budgetcyclus en een eigen veranderbereidheid.
BEPERKING	Geen van hen rapporteert aan het programma. Aansluiten is een kwestie van overtuigen, van volgorde, en van de integratie goedkoop genoeg maken om er ja op te zeggen — niet van een plan opleggen.
BESLISSING	Er bestond nog geen onboardingproces. Dat ontwikkelen was het eerste deel van het werk — een herhaalbaar traject om een entiteit doorheen te loodsen, in plaats van elke aansluiting van nul te regelen.

Agile · Stakeholdermanagement · Integratie overheidsdiensten

Een nieuwe Collect&Go, gebouwd een land verderop

Van A tot Z geleverd, met een externe leverancier en een breed integratielandschap.

SITUATIE	Collect&Go van Colruyt had een nieuwe website nodig. De ontwikkeling lag bij een externe leverancier in het VK; het integratielandschap met de eigen systemen van Colruyt was breed en de lijst met interne stakeholders lang.
BEPERKING	Afstand en organisatiegrens in hetzelfde project: wie het bouwde, zat niet in het gebouw en niet in het bedrijf, terwijl alles waarmee het moest praten daar wél zat.

Leveranciersmanagement · Risicomanagement · Systeemintegratie

Eén kaart voor heel Vlaanderen

Geopunt — het Vlaamse geoportaal, de Google Maps van Vlaanderen — van nul opgebouwd als een programma van negen projecten.

SITUATIE	AGIV, het agentschap voor geografische informatie van de Vlaamse overheid, wilde www.geopunt.be bouwen: één publieke kaart waarop de geografische data van de regio ook echt te bekijken valt. Er bestond nog niets van, en het was voor het agentschap belangrijk genoeg om als programma te lopen in plaats van als project — negen projecten, vier projectmanagers, agile vanaf dag één in plaats van er halverwege naartoe omgebouwd.
BEPERKING	Een kaart van een regio bestaat uit andermans data. Bijna niets van wat het programma nodig had, was ook van het programma — de bronnen lagen bij andere besturen en bij partijen buiten de overheid, en de bouw liep over meerdere leveranciers tegelijk. Daardoor draaide het programma op stakeholdermanagement, intern én extern, en op multi-sourcingmanagement; geen van beide is een fase die je afwerkt.
BESLISSING	Die twee behandelen als het werk zelf en niet als overhead eromheen, en naast de programmarol ook die van proxy product owner opnemen — want de beslissingen die bepalen wát een kaart toont, zijn productbeslissingen, en die doorschuiven naar een stuurgroep is hoe een programma van deze omvang stilvalt.
RESULTAAT	Geopunt is opgeleverd en staat publiek online. Omdat het strategisch belangrijk was voor AGIV, stopte het programma niet bij het portaal: het leidde ook tot ingrijpende wijzigingen in de processen en de organisatie van het agentschap zelf — de interessantste helft, en de helft die niemand vooraf in scope zet.

Agile · Programmamanagement · Stakeholdermanagement · Multi-sourcing · Proxy product ownership

Zelf gebouwd

Eenentwintig diensten, één pagina

Een zelfgebouwd bedieningspaneel voor de verschillende virtual private servers (VPS) die ik beheer.

21

DIENSTEN OP ÉÉN PAGINA

SITUATIE	Alles wat ik voor mezelf bouw, draait op één Hetzner-machine: tradingdashboards, een videokennisbank met RAG-zoek, paper-tradingmotoren, een marktscanner en de databanken daarachter. Eenentwintig diensten, verdeeld over applicaties, achtergrondprocessen, infrastructuur en databanken.
BESLISSING	Eén pagina, geen navigatie. Elke dienst toont zijn poort, zijn status en hoe lang hij al draait; bovenaan staan CPU, geheugen, load average en uptime van de host; favorieten staan bovenaan vastgezet. Een webterminal, de lijst met Docker-images en een bestandsverkenner zitten erin, zodat een ingreep geen tweede tool nodig heeft. De pagina ververst zichzelf en zegt wanneer dat laatst gebeurde.
RESULTAAT	Beheer van al mijn diensten werd in één oogopslag een pak makkelijker.

Make AI Work

Een Claude-cursus voor kleine teams, gebouwd als applicatie – drie installatiepaden, 18 modules, 87 kant-en-klare recepten.

18

87

3

MODULES RECEPTEN INSTALLATIEPADEN

SITUATIE	Kleine ondernemers horen voortdurend wat AI kan en halen er een fractie uit. Het gat zit zelden in het model, wel in weten welke workflow te draaien, in de software waar ze al voor betalen.
BESLISSING	Geen videocursus maar een applicatie. Vooraan staan drie installatiepaden: Claude Desktop voor de volledige achttien modules, een Chrome-extensie die de browser bedient, en een add-in die Claude in Sheets en Excel zet. Elk pad heeft eigen stappen en houdt de voortgang bij. Daarachter: zevenentachtig kant-en-klare recepten per bedrijfsfunctie, achtentwintig installatiegidsen, een promptbouwer, en een scenarioroute voor wie de cursus wil overslaan en het probleem van vandaag wil oplossen. Gericht op teams van één tot tien mensen, uitdrukkelijk niet op ontwikkelaars.

Een gereedheidstoets voor de AI-verordening

Een beoordelingsinstrument voor middelgrote ondernemingen, in drie leesniveaus, met de eigen juridische actualiteit op de pagina.

3

LEESNIVEAUS

SITUATIE	Een middelgrote onderneming heeft geen eigen juridische dienst en geen zin in het Publicatieblad. Het nieuws zei dat de AI-deadline verschoven was, de meesten lazen dat en stopten daar, en de verplichtingen die al afdwingbaar waren – net die met de zwaarste boetes – zijn nooit uitgesteld.
BESLISSING	Drie leesniveaus over één inhoud – basis, praktisch, juridisch – zodat alle drie de lezers dezelfde pagina gebruiken op hun eigen niveau, in plaats van naar aparte pagina's te worden

gestuurd. Een gedateerde regel in de kop zegt tegen welke tekst en wanneer er getoetst is, zodat de actualiteit een uitspraak op de pagina is en geen aanname in het hoofd van de lezer. Vier kaarten dragen de actuele stand: wat vandaag afdwingbaar is, wat er werkelijk verschoven is en tot wanneer, de volgende deadline met een lopende teller, en de maximale blootstelling. Daarna een begeleide beoordeling, met een ingevuld voorbeeld voor wie er eerst een wil zien.

VAARDIGHEDEN	Wat ik in een gesprek kan hardmaken		
	Agile & Scrum Gecertificeerd · Certified ScrumMaster Deliverymanagement Productie · Katoen Natie, 18 projecten PRINCE2 Gecertificeerd · PRINCE2 Practitioner Leveranciers- & multi-sourcingmanagement Project · Collect&Go, externe leverancier in het VK; Geopunt	Teamleiderschap Productie · Digitaal Vlaanderen Portfoliomanagement Productie · VMSW Kanban Project · IKEA & Gates	Programmamanagement Productie · AGIV, Geopunt Projectmanagement Gecertificeerd · PMP Risicomanagement Project · Collect&Go-integratielandschap
	Stakeholdermanagement Productie · Digitaal Vlaanderen, IKEA, Geopunt	(Proxy) product ownership Productie · BOSA & AGIV	Teamdynamiek & coaching Productie · VMSW & Gates
PRODUCT & STAKEHOLDERS			
	Ervaring met de gangbare front-end- en back-endtechnologieën, databanken en cloudhosting — voldoende voor een sterk conceptueel begrip, en voldoende om een technische oplossing in vraag te stellen in plaats van ze aan te nemen.		
WEB- & APPONTWIKKELING			
ENTERPRISESISTEMEN	Ervaring met enterprise-CMS'en, en met ERP en CRM — SAP en Salesforce — in implementatie- en migratieprojecten.		
DIGITALE MARKETING			
	SEO Project · Gates Programmatic buying Project · Gates	Google Ads (search & display) Project · Gates	Paid social (LinkedIn, Facebook) Project · Gates
DETAILS OPLEIDING	Opleiding, certificaten, bijscholing, talen Bachelor, Informatica Na.Ra.FI		

CERTIFICATEN**PRINCE2 Practitioner****PMP****Certified ScrumMaster**Project Management Institute

BIJSCHOLING**LEIDERSCHAP****Leiderschapstraining (MBTI, situationeel leiderschap)****Master in Results / Matrix van Leiderschap — Carl Van De Velde****BUSINESS****Young Entrepreneurs — Cronos****Growth hacking****DELIVERY****ITIL****Risicomanagement****Timemanagement****MS Project**

TALEN

	BEGRIJPEN	SPREKEN	LEZEN / SCHRIJVEN
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Uitstekend	Uitstekend	Uitstekend
Duits	Goed	Goed	Basis
Frans	Matig	Matig	Basis

CONTACTyvan.veldeman@gmail.com [linkedin.com/in/yvanveldeman](https://www.linkedin.com/in/yvanveldeman) ([https://linkedin.com/in/yvanveldeman](https://www.linkedin.com/in/yvanveldeman))

© 2026 Yvan Veldeman